

APROBADA
COMISION HACIENDA
03-SEPTIEMBRE 2025

2



CONCEJO DE
BOGOTÁ, D.C.

PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
	FECHA: 14-Nov-2019

PROPOSICIÓN No. 1111 DE 2025

03 de septiembre de 2025

Aprobada en: Comisión Tercera Permanente de Hacienda y Crédito Público

TEMA: Capital Salud y la dispensación de medicamentos

FACULTADES: En uso de las facultades de control político consagradas en el artículo 14 del Decreto Ley 1421 de 1993, y en los artículos 52, 53, 54 y 85 del Acuerdo 741 de 2019 (Reglamento Interno del Concejo de Bogotá), atentamente solicito aprobar la presente proposición.

CITADOS: Capital Salud EPS-S.


INVITADOS: Contraloría de Bogotá, Personería de Bogotá, Veeduría Distrital

Sírvase remitir, las respuestas y documentos pertinentes conforme al tema de la proposición.

Cuestionario:

1. ¿Cuáles han sido los contratistas en los últimos 5 años que se han encargado de la dispensación de los medicamentos, alimentos enterales y/o parentales, suplementos nutricionales, cosméticos, insumos médicos y/o dispositivos médicos en el ámbito ambulatorio y domiciliario, incluidos en el plan de beneficios de salud y no financiados por la UPC que se requieren para todos los afiliados tanto del régimen subsidiado como contributivo?
2. ¿Actualmente qué contratista tiene a su cargo la dispensación de los medicamentos, alimentos enterales y/o parentales, suplementos nutricionales, cosméticos, insumos médicos y/o dispositivos médicos en el ámbito ambulatorio y domiciliario, incluidos en el plan de beneficios de salud y no financiados por la UPC que se requieren para todos los afiliados tanto del régimen subsidiado como contributivo, cuál fue el año en el que inició el actual contrato, cuántas prórrogas ha tenido, cuántas adiciones se le han hecho al contrato?
3. ¿Cuáles son las principales obligaciones que tiene el actual contratista de dispensación de medicamentos?


03 de septiembre de 2025

 <p>CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.</p>	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

4. ¿En los últimos 5 años, cómo ha sido la recepción de PQRS con relación a la dispensación de medicamentos, alimentos enterales y/o parentales, suplementos nutricionales, cosméticos, insumos médicos y/o dispositivos médicos en el ámbito ambulatorio y domiciliario, incluidos en el plan de beneficios de salud y no financiados por la UPC? Relacionar en cuadro excel el número de PQRS, tipo de solicitud, contratista en quién recae, cantidad de PQRS recibidos.
5. ¿Cuáles han sido las razones por las cuales los afiliados interponen PQRS en los últimos años y qué contratistas tienen mayor número de PQRS recibidos?
6. ¿Cuántas acciones de tutela reciben mensualmente por la no entrega de los medicamentos oportunamente, además informar quién es o son los contratista en quienes han recaído las acciones tutela presentadas? Relacionar en cuadro excel el número de Acciones de Tutelas recibidas, el tipo de solicitud, contratista en quién recae la no entrega, cantidad de Acciones de Tutela recibidos mes a mes.
7. ¿Qué medidas ha adoptado Capital Salud para hacer seguimiento a las quejas por dispensación de medicamentos?
8. En el marco de la entrega de los medicamentos tanto a los afiliados del régimen subsidiado como contributivo ¿cuáles son los tiempos estipulados en el contrato para la entrega normal de entrega de medicamentos, alimentos, insumos y dispositivos médicos?
9. ¿Cuáles son actualmente los tiempos de entrega de medicamentos, alimentos, insumos y dispositivos médicos?
10. ¿Actualmente hay demoras recurrentes en la entrega de medicamentos, alimentos, insumos y dispositivos médicos?
11. ¿Cuáles son las causas por las cuales no hacen entrega de los medicamentos?
12. ¿Por qué se han encontrado medicamentos retenidos en bodegas cuando se necesita sean distribuidos a los afiliados que los requieren?

Proposición No. 1111 de 2025

03 de septiembre de 2025

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

13. ¿Qué incumplimientos contractuales ha encontrado Capital Salud con respecto al contrato de dispensación de medicamentos, qué medidas se han adoptado y con qué frecuencia se han dado estos incumplimientos?
14. ¿Qué mecanismos de supervisión y/o auditorías ha implementado Capital Salud frente a la operación del contrato de suministro de medicamentos?
15. ¿Qué medidas ha implementado Capital Salud para garantizar la continuidad del servicio y evitar las afectaciones a los afiliados?
16. ¿Se han impuesto requerimientos formales o sanciones contractuales al actual contratista por las fallas en el servicio?
17. ¿Cuál es el porcentaje de cumplimiento en la entrega de medicamentos POS y no POS en los últimos 5 años?
18. ¿Cómo se está manejando el desabastecimiento de medicamentos para los afiliados del régimen subsidiado como del régimen contributivo?
19. ¿Qué plan de contingencia tiene estipulado Capital Salud para suplir los medicamentos cuando el contratista no los entrega a tiempo?
20. ¿Capital Salud ha considerado contratar a un nuevo operador o dividir la operación con otros prestadores?

Presentada por:



H.C. DARÍO FERNANDO CEPEDA PEÑA
Citante Partido Liberal



H.C. ARMANDO GUTIÉRREZ GONZÁLEZ
Vocero Bancada del Partido Liberal

CONCEJO DE BOGOTÁ 15-08-2025 02:54:46

Al Contestar Cite Este Nr.:2025IE14820 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: 205 OFICINA 205/CEPEDA PEÑA DARIO FERNANDO

DESTINO: COMISION 3ª PERM. DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO/MO

ASUNTO: PROPOSICION PARA APROBAR

OBS: ---

